

# Preoccupati per le bollette dell'energia elettrica o di tenere le luci e il riscaldamento accesi?



The Energy  
Charter

## Ci pensiamo noi.

**Il settore dell'energia elettrica ha unito gli sforzi per continuare a fornire energia elettrica e supporto alle persone e alle aziende che hanno subito l'impatto negativo del COVID 19.**

Questo significa che il vostro fornitore elettrico, con l'appoggio del resto del settore può offrirvi l'assistenza adatta alle vostre esigenze, che può includere:

- La flessibilità di scaglionare il pagamento delle bollette su tempi più lunghi o di dilazionare i pagamenti entro una data futura prestabilita
- Fornire la garanzia che le luci rimarranno accese e il gas verrà erogato fino a quando vi sarete ripresi
- L'esonero dagli interessi di mora e dai costi di riacciamento
- Rivedere il vostro piano energetico per garantire che sia quello più adatto alle vostre esigenze attuali
- Darvi suggerimenti per migliorare l'efficienza energetica e risparmiare sulle bollette
- Informarvi sugli sconti e sul supporto governativo. Se ricevete JobSeeker potreste avere accesso a sconti e altri diritti sulle bollette dell'elettricità

Come tutti, manteniamo la distanza e lavoriamo in modo diverso da come lavoravamo prima, operando anche sull'intero settore per garantire che la vostra luce rimanga accesa.

- Molti di noi passano più tempo a casa quindi vogliamo assicurarci che le nostre reti elettriche e del gas siano pronte quando ne avete bisogno
- Abbiamo dato priorità alle attività sul campo essenziali per garantirvi la fornitura di energia affidabile
- Abbiamo rimandato le attività sul campo che riteniamo non siano essenziali e che possono aspettare
- Stiamo mostrando agli utenti con bollette basate sul consumo stimato come fare le autoletture del contatore in modo da poter mantenere la promessa di mantenere la distanza

**Il vostro rivenditore di energia è pronto ad aiutarvi. Il primo passo è mettervi in contatto in modo che il vostro rivenditore possa aiutarvi a ottenere il supporto di cui avete bisogno.**

